



Patient Rights & Responsibilities

We at Monroe Clinic believe:

- Health care is modeled after the ministry of Jesus.
- Life must be respected in all of its stages.
- Each person is unique.
- Health care is a human right.
- Health care involves the whole person.
- Death is a natural part of life.
- Health care is a cooperative effort.

Because of these values, we believe our patients have the right to:

- Be treated with respect.
- The information you need.
- Expect consideration of your spiritual, psychological, social and cultural values.
- Participate in decisions regarding your care.
- State what you feel is best for you.
- Accept, limit, or refuse treatment.
- Refuse to participate in experimental treatment.
- Have your decisions respected.
- Be confident that we keep your health care information private and secure.
- Receive information about pain and pain relief measures.
- Receive the medical care you need.
- Die in comfort and dignity.
- Express grievances and receive prompt resolution of your grievances and concerns.
- Assistance in helping you understand your health plan benefits.
- Be informed about the outcomes of care, including unanticipated outcomes.
- Be involved in resolving dilemmas about care decisions.
- Proper notification of your family and your physician when you are admitted as an inpatient, unless you express otherwise.
- Receive care in a safe environment.
- Freedom from all forms of abuse and harassment.

- Access to information contained in your medical records within a reasonable time frame.
- Know by name and specialty the person caring for you.
- Reasonably expect to obtain from your physician complete and current information concerning your diagnosis, treatment, and prognosis in language you can reasonably be expected to understand. In cases where it is not medically advisable to give such information to you, the information may be made available to appropriate persons on your behalf.
- Be free from restraints of any form that are not medically necessary.
- Receive information regarding Advance Directives.

Because of these values, we believe our patients have the responsibility to:

- Give complete information about matters relating to your health.
- Ask questions if there is anything you do not understand.
- Discuss end-of-life decisions.
- Meet the financial obligations for your care.
- Make Monroe Clinic aware of your financial hardships.
- Be knowledgeable about your health plan.
- Respect the privacy and confidentiality of others.
- Not discriminate in any way against Monroe Clinic personnel.
- Notify Monroe Clinic if you are unable to keep a scheduled appointment.

If your rights are not being respected, please discuss that with the nursing supervisor, your physician, a hospital administrator, or Monroe Clinic's patient advocate at 608-324-1400. If you feel that your concerns were not addressed, you may also contact Joint Commission at 1-800-994-6610, the Centers for Medicare/Medicaid Services at 1-800-Medicare, MetaStar at 1-800-362-2320, or the Wisconsin Department of Health and Family Services at 608-266-1865.

The parent or guardian of children under the age of 18 is responsible for informing Monroe Clinic as soon as possible if they believe the patient's rights have been violated.



Derechos y responsabilidades de los pacientes

En Monroe Clinic, creemos que:

- La atención médica sigue el modelo del ministerio de Jesús.
- La vida debe respetarse en todas sus etapas.
- Cada persona es única.
- La atención médica es un derecho del ser humano.
- La atención médica abarca a la persona en su totalidad.
- La muerte es una parte natural de la vida.
- La atención médica es un esfuerzo cooperativo.

En virtud de estos valores, creemos que nuestros pacientes tienen derecho a:

- Ser tratados con respeto.
- Recibir la información que necesitan.
- Esperar que se tengan en cuenta sus valores espirituales, psicológicos, sociales y culturales.
- Participar en las decisiones acerca de su atención.
- Manifestar lo que creen que es mejor para ellos.
- Aceptar un tratamiento, limitarlo o negarse a realizarlo.
- Negarse a participar en un tratamiento experimental.
- Hacer respetar sus decisiones.
- Tener la certeza de que mantenemos la privacidad y seguridad de la información relacionada con su atención médica.
- Recibir información acerca del dolor y las medidas para su alivio.
- Recibir la atención médica que necesitan.
- Morir con tranquilidad y dignidad.
- Manifestar sus quejas y recibir una resolución rápida de sus quejas e inquietudes.
- Recibir asistencia que les ayude a comprender los beneficios de su plan de salud.
- Recibir información acerca de los resultados de su atención, incluidos los resultados imprevistos.
- Participar en la resolución de dilemas relativos a las decisiones en cuanto a la atención.
- Que su familia y sus médicos sean notificados acerca de su admisión como pacientes hospitalizados, a menos que manifiesten lo contrario.
- Recibir atención en un entorno seguro.
- No sufrir ninguna forma de abuso ni acoso.
- Tener acceso a la información incluida en sus registros médicos dentro de un plazo razonable.

- Conocer el nombre y la especialidad de la persona que se ocupa de su atención.
- Esperar obtener de su médico, en forma razonable, información completa y actualizada en relación con su diagnóstico, tratamiento y pronóstico, en un lenguaje que sea razonablemente comprensible. En los casos en que no sea recomendable desde el punto de vista médico proporcionarles esta información, la información puede estar disponible para las personas correspondientes que actúen en su nombre.
- No estar sujetos a ningún tipo de limitación que no sea necesaria desde el punto de vista médico.
- Recibir información en relación con las Directivas anticipadas.

En virtud de estos valores, creemos que nuestros pacientes tienen la responsabilidad de:

- Proporcionar información completa acerca de cuestiones relativas a su salud.
- Hacer preguntas si hay algo que no comprenden.
- Analizar las decisiones relacionadas con el final de la vida.
- Cumplir con las obligaciones financieras en relación con su atención.
- Informar a Monroe Clinic sus dificultades financieras.
- Conocer su plan de salud.
- Respetar la privacidad y la confidencialidad de los demás.
- No ejercer ningún tipo de discriminación hacia el personal de Monroe Clinic.
- Notificar a Monroe Clinic si no pueden cumplir con una cita programada.

Si no se respetan sus derechos, trate esta cuestión con el supervisor de enfermería, su médico, el administrador del hospital o comuníquese con el defensor del paciente de Monroe Clinic, llamando al 608-324-1400. Si cree que sus inquietudes no fueron respondidas, también puede comunicarse con la Comisión Conjunta (Joint Commission), llamando al 1-800-994-6610; los Centros de Servicios de Medicare/Medicaid (Centers for Medicare/Medicaid Services), llamando al 1-800-Medicare; MetaStar, llamando al 1-800-362-2320, o con el Departamento de Servicios de Salud y Familia de Wisconsin (Wisconsin Department of Health and Family Services), llamando al 608-266-1865.

El padre, la madre o el tutor de un menor de 18 años es responsable de informar a Monroe Clinic lo antes posible si creen que se han violado los derechos del paciente.