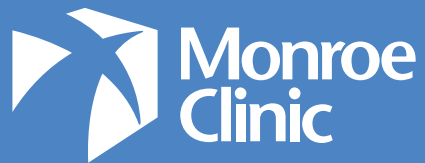


# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

La misión de Monroe Clinic es alcanzar los más altos estándares en la asistencia sanitaria, la creación de comunidades saludables a través del espíritu sanador de Dios. Creemos que cada vida es valiosa y una creación única. Nuestro enfoque de la salud se centra en la persona en su totalidad - cuerpo, mente y espíritu. Utilizamos nuestras habilidades, conocimientos y relaciones para obtener los mejores resultados posibles para nuestros pacientes.



## COMO PACIENTE DE MONROE CLINIC USTED TIENE DERECHO A:

- Ser tratado con dignidad y respeto.
- Recibir información y la comunicación efectiva de una manera que se entiende.
- Espere consideración para sus valores culturales y personales, creencias y preferencias.
- El control del dolor y la educación.
- Los servicios espirituales religiosos y otros.
- Acceso, solicitud de modificación, y obtener información sobre las divulgaciones de su información de la salud de conformidad con la legislación y la reglamentación.
- Tener un familiar, amigo o otra persona presente para el apoyo emocional durante el transcurso de un paciente.
- Participar en las decisiones sobre su atención, tratamiento y servicios.
- Aceptar, limitar o rechazar el tratamiento.
- Negarse a participar en tratamientos experimentales.
- Conocer el nombre y la especialidad, de la persona(s) del cuidado de usted.
- Recibir información sobre la realización, examinación o revisión de las Directivas Anticipadas.
- La libertad de todas las formas de abandono, abuso y acoso.
- Expresar quejas y recibir sin demora las resoluciones de sus quejas y preocupaciones.
- Acceder a los servicios de protección y defensa.
- Estar libre de restricciones de ningún tipo que no sean médicamente necesarios.
- Recibir atención en un ambiente seguro.
- Ser informado acerca de los resultados de la atención, incluyendo resultados no anticipados.
- Morir en comodidad y la dignidad.
- Estar seguro de que se mantiene su información médica privada y segura.

- Obtener de su médico información completa y actualizada sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico. En los casos en que no sea médicamente aconsejable dar tal información a usted, la información estará a disposición de la persona apropiada en su nombre.
- No se negará la atención hospitalaria adecuada debido a la raza del paciente, credo, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, orientación sexual, estado civil, edad, estado del recién nacido, discapacidad o fuente de pago.
- Excepto en casos de emergencia, se deberá obtener el consentimiento del paciente o representante legal del paciente antes de administrar el tratamiento.
- El paciente o representante legal del paciente deberán dar su consentimiento informado antes de la participación del paciente en cualquier forma de estudio.
- Excepto en casos de emergencia, el paciente no debe ser transferido a otro centro sin haber dado una explicación completa de la transferencia, sin prestación echa para la atención continua y sin la aceptación por la institución receptora.
- Cada paciente se le permitirá examinar su factura de hospital y recibir una explicación de la cuenta, independientemente de la fuente de pago, y cada paciente debe recibir, por solicitud previa, información relativa a la asistencia financiera disponible a través del hospital.
- Cada paciente será informado de su responsabilidad de cumplir con las reglas del hospital, cooperar en el propio tratamiento del paciente, proporcionar una historia médica completa y exacta, ser respetuoso con los demás pacientes, el personal y la propiedad, y proporcionar la información requerida sobre el pago de los cargos.
- Cada paciente puede designar a las personas que tienen permiso para visitar el paciente durante la estancia hospitalaria del paciente.
- Los pacientes deben ser tratados con consideración, respeto y reconocimiento de su individualidad y necesidades personales, incluyendo la necesidad de privacidad en el tratamiento.

## COMO PACIENTE DE MONROE CLINIC SUS RESPONSABILIDADES SON:

- Dar información completa sobre su situación médica.
- Trabajar en cooperación con su médico(s).
- Hacer preguntas si hay algo que no entiende.
- Discutir las decisiones de fin de vida.
- Cumplir con las obligaciones financieras de su cuidado.
- Hacer que el personal tome conciencia de sus dificultades financieras.
- Respetar la privacidad y confidencialidad de los demás.
- No discriminar a los trabajadores de la salud.
- Notificar a la clínica si necesita cancelar una cita.

Si no se están respetando sus derechos, por favor hable con el director del departamento o el entrenador, el médico o el administrador del hospital. Ellos pueden ser contactados al 608-324-2000.

*Si usted siente que sus preocupaciones no se abordan también puede comunicarse con la Comisión Conjunta (Joint Commission) al 800-994-6610, el Centro de Servicios de Medicare/Medicare al 800-242-1060, o al Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin llamando al 800-642-6552 o si desea escribir, División de Aseguramiento de la Calidad, P.O. Box 2969, Madison WI 53701-2969.*

*Monroe Clinic prohíbe toda discriminación basada en la edad, raza, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo, orientación sexual e identidad de género o expresión.*